

# QUALITÉ DE VIE DES ÉTUDIANTS



## Le Service Qualité de Vie des Étudiants propose :

- ◆ Une aide à la réussite pour tous les étudiants de l'ULiège.
- ◆ Une aide à l'orientation/la réorientation pour les étudiants ULiège ou extérieurs.
- ◆ Un accompagnement personnalisé pour les étudiants en situation particulière (sportifs, artistes, entrepreneurs, en situation de handicap).
- ◆ Des actions de sensibilisation et des formations sur des thématiques liées à la « santé », au « bien-être » et à la « diversité ».
- ◆ Un soutien psychologique ponctuel, une écoute pour les questions liées aux différents types de recours, ainsi que de la médiation.
- ◆ Une gestion des situations d'urgence.

## Contact

### Adresse principale

Bât. A1  
Place du 20 Août, 7  
4000 Liège (centre-ville)

### Antenne décentralisée

Bât. B1  
Quartier Agora  
Boulevard du Rectorat, 1  
4000 Liège (Sart Tilman)

### Demande d'infos :

[qualitedevie@uliege.be](mailto:qualitedevie@uliege.be)

### D. DUCHÂTEAU

Responsable  
+32 (0)4 366 20 89

### P.-P. GÉRIN

Secrétaire  
+32 (0)4 366 53 61

# Guidance Étude

## Contact

Bât. B63b  
Quartier Urbanistes 1  
Traverse des Architectes, 5b  
4000 Liège (Sart Tilman)

**A-F. LANOTTE** +32(0)4 366 23 32

**S. HUBERT** +32(0)4 366 47 55

**A. BASTEYNS** +32(0)4 366 20 73

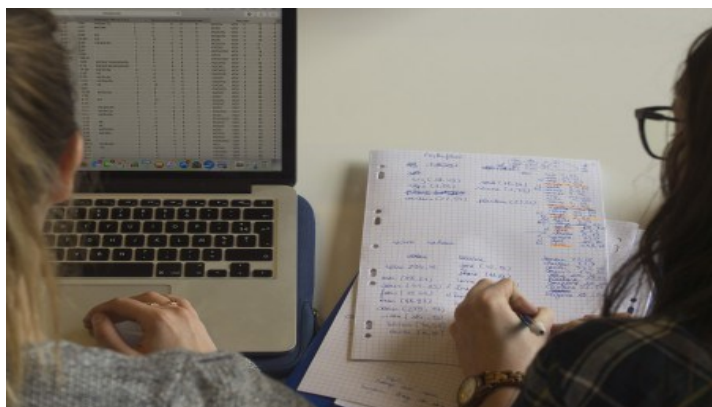
**A. AUQUIÈRE** +32(0)4 366 54 26

### Site web :

[www.uliege.be/guidance](http://www.uliege.be/guidance)

### Demande d'infos :

[guidance.etude@uliege.be](mailto:guidance.etude@uliege.be)



Prise de rendez-vous pour un entretien personnalisé **uniquement** via le formulaire en ligne :

[www.uliege.be/guidance](http://www.uliege.be/guidance)

### Secrétariat :

**S. GENDARME** +32(0)4 366 54 12

## Guidance Étude est à la disposition des étudiants ULiège qui souhaitent réfléchir à :

- ◆ leur **méthode de travail**
- ◆ leur **organisation** et **gestion du temps**
- ◆ leurs **difficultés** d'apprentissage
- ◆ leurs craintes et appréhensions face aux **nouvelles exigences** durant le parcours académique
- ◆ leur **préparation aux interrogations et aux examens**

## Il propose **gratuitement** pour les étudiants « passerelles » de l'ULiège :

- ◆ un **séminaire collectif** « *Bien démarrer son année I* » au début du 1<sup>er</sup> quadrimestre
- ◆ des **entretiens personnalisés**, y compris en session et durant l'été, sur **rendez-vous uniquement**
- ◆ un **accompagnement à distance** : des conseils réguliers, au cours d'une année académique, par courrier électronique
- ◆ une plateforme « **Méthode en ligne** » ([www.uliege.be/mel](http://www.uliege.be/mel)) : des conseils sur la prise de notes, la création d'outils de travail, l'organisation du travail, la préparation aux examens...

## **i** BON À SAVOIR

D'autres activités sont ensuite accessibles aux étudiants de **master** préparant un **mémoire** ou un **travail de fin d'études** :

- ◆ Une **session de 4 séminaires** pour les étudiants de 2<sup>e</sup> cycle

# Activités proposées par Guidance Étude (1)

## Séminaire « Bien démarrer son année I »

*Après les premiers jours de cours, l'horaire vous paraît trop chargé ? Les cours sont nombreux, volumineux et vous ne voyez pas comment les travailler efficacement ?*

Pour démarrer l'année sans vous laisser dépasser, ce séminaire est organisé dès les premières semaines de cours afin de vous amener à réfléchir à votre méthode de travail. Des pistes et conseils seront proposés pour vous aider à fournir un travail efficace dès le début de l'année.

### ◆ Bien démarrer son année I - Travailler ses cours efficacement

Méthodes de travail, adaptation aux exigences universitaires, concentration, mémorisation...

*Le samedi 5 octobre 2019 de 10h à 12h30 au Sart Tilman  
Quartier Agora - Bât. B31 - Auditoire Durkheim*

## Entretiens personnalisés à la demande

*Vous éprouvez des difficultés pour faire face à la quantité de matière à laquelle vous êtes confronté(e), pour travailler vos différents cours, pour vous organiser ou respecter votre programme d'étude... pendant l'année ou pendant la bloqué ? Vous avez envie de réfléchir avec un conseiller à votre méthode de travail et votre organisation, que ce soit pour vos cours ou la réalisation de votre TFE ? Vous souhaitez améliorer votre méthode de travail et mettre à profit vos capacités, le plus efficacement possible, en vous familiarisant avec le milieu universitaire et son système d'enseignement et d'évaluation ? Vous avez envie d'acquérir un système (plus) efficace d'organisation du travail ? Vous désirez réaliser un bilan de vos résultats et de votre stratégie de travail ?*

Les conseillers pédagogiques de l'ULiège sont à votre disposition, toute l'année, pour faire le point avec vous sur ces difficultés et les questions que vous vous posez et peuvent vous recevoir, pour ce faire, en entretien individualisé.

Lors d'un entretien, il est conseillé d'amener avec vous vos documents de travail : votre programme de travail éventuel, vos ressources et outils personnels (notes, syllabus, résumés, plans...) pour quelques cours... Ces documents permettent d'illustrer au mieux votre façon de travailler et de mettre en évidence vos forces et vos faiblesses. En fonction du bilan réalisé, des pistes d'amélioration et des conseils personnalisés vous sont fournis.

Nous vous invitons à prendre rendez-vous à tout moment de l'année, même s'il est préférable de ne pas traîner dès qu'une difficulté se présente !

Formulaire de prise de rendez-vous accessible sur [www.uliege.be/guidance](http://www.uliege.be/guidance)

## Accompagnement à distance

*Vous vous posez des questions sur votre méthode de travail ? Vous doutez de l'efficacité de votre organisation ? Vous avez des préoccupations qui ont des conséquences sur vos études ? Vous souhaitez un accompagnement dans votre parcours durant toute l'année, à différents moments-clés ?*

Nous vous invitons à vous inscrire à notre accompagnement à distance, idéalement dès la rentrée, pour recevoir régulièrement des conseils méthodologiques par courrier électronique.

Formulaire d'inscription accessible sur [www.uliege.be/guidance](http://www.uliege.be/guidance)

# Activités proposées par Guidance Étude (2)

## Site « Méthode en ligne »

Vous trouverez sur « Méthode en ligne » :

- ♦ différents thèmes traités : l'entrée à l'université, la gestion du temps pendant l'année, la gestion du temps pendant la bloque, la prise de notes, l'utilisation des syllabus et la réalisation d'outils de travail (travail des syllabus, résumés, plans, synthèses...), la préparation aux examens...
- ♦ des conseils, des exercices concrets et des exemples issus de la réalité universitaire à l'ULiège (création pas à pas d'un planning, perception de ses rythmes personnels...).

Accès, à tout moment, via la page [www.uliege.be/me](http://www.uliege.be/me)

## Infos « Plagiat »

*Plagier est le fait de « copier (un auteur) en s'attribuant indûment des passages de son œuvre. Piller » (Le Robert illustré et Dixel 2012, 2011, p. 1467).*

De la première à la dernière année à l'Université, la rédaction de travaux vise notamment à exercer progressivement les étudiants à la recherche documentaire pertinente, l'esprit critique et la synthèse personnelle, dans un souci éthique permanent.

Pour aider les étudiants à atteindre ces objectifs, l'ULiège propose un ensemble de ressources à consulter sans modération.

Accès, à tout moment, via la page [www.enseignement.uliege.be/plagiat](http://www.enseignement.uliege.be/plagiat)

## Spécifiquement pour les masters

Guidance Étude organise, en collaboration avec le Département de Français de l'Institut Supérieur des Langues Vivantes (ISLV), une session de 4 séminaires à l'intention des étudiants de 2<sup>e</sup> cycle qui préparent un mémoire ou un travail de fin d'études :

- ♦ **Choisir un sujet (M1)** : le mercredi 2 octobre 2019 de 18h15 à 20h15
- ♦ **Déterminer sa méthodologie de recherche (M2)** : le lundi 21 octobre 2019 de 18h15 à 20h15
- ♦ *D'autres séminaires au Q2 : Rédiger son TFE (M3) et préparer sa présentation orale (M4)*

Chaque séance a lieu au campus du centre-ville (Place du XX août) - Auditoire Grand Physique

Formulaire d'inscription accessible sur [www.uliege.be/guidance](http://www.uliege.be/guidance)

# Orientation Universitaire

## Contact

Bât. B3 f-g  
Quartier Urbanistes 1  
Traverse des Architectes, 4  
4000 Liège (Sart Tilman)

**C. MATHY** +32(0)4 366 20 82

**D. NOBILE** +32(0)4 366 23 88

**F. PETIT** +32(0)4 366 59 92

**S. WUIDART** +32(0)4 366 23 89

**A-C. PIRENNE** +32(0)4 366 59 59

### Site web:

[www.uliege.be/SOU](http://www.uliege.be/SOU)

### Demande d'infos:

[sou@uliege.be](mailto:sou@uliege.be)

Permanences téléphoniques du lundi au  
vendredi de 9h à 12h30 au :

+32(0)4 366 23 31

### La prise de rendez-vous se fait uniquement par téléphone

Bilan complet : gratuit pour les étudiants ULiège  
et 25€ pour les extérieurs

### Horaire

Des permanences au « centre  
d'information » dans le Complexe Opéra  
sont organisées durant l'année le mercredi  
après-midi de 14h à 16h30

**L'Orientation Universitaire** est à la disposition des rhétoriciens, étudiants ULiège et diplômés qui souhaitent réfléchir à leurs choix d'études et/ou de professions à n'importe quel moment de leur parcours.

- ♦ Elle les aide à faire le point sur eux-mêmes et sur leur **projet**, à analyser leurs doutes éventuels, à envisager toutes les possibilités qui s'offrent à eux.
- ♦ Elle précise ou complète leur **parcours**.

Les psychologues du service proposent également des entretiens aux étudiants ULiège qui éprouvent un **manque de motivation** et n'arrivent pas à s'investir dans leurs études autant qu'il le faudrait alors qu'ils savent comment s'y prendre sur le plan méthodologique.

## Doutes de dernières minutes ?

**Des permanences « Doutes de dernières minutes » sont organisées durant l'été.** Le but de celles-ci n'est pas de réaliser des bilans d'orientation en tant que tels, mais bien de répondre à des demandes spécifiques : aider à finaliser son choix lorsqu'on hésite entre plusieurs possibilités, à gérer l'inquiétude liée à l'inscription, à analyser les implications des pistes envisagées à éviter un choix impulsif dans l'urgence, à clarifier les liens entre les études et les horizons professionnels...

**Informations pratiques (dates, horaires, lieux) :** [www.uliege.be/sou/permanences](http://www.uliege.be/sou/permanences)

# Qualité de Vie Étudiante

## Contact (étudiant en situation de handicap)

F. ELLEBOUT +32(0)4 366 58 65

C. GRISARD +32(0)4 366 52 54

M. TROMME +32(0)4 366 50 71

## Site web :

[www.enseignement.uliege.be/etudiants/handicap](http://www.enseignement.uliege.be/etudiants/handicap)

## Secrétariat :

P.-P. GÉRIN +32(0)4 366 53 61

## Contact (étudiant au statut particulier)

A. BERHIN +32(0)4 366 95 09

## Site web étudiants sportifs :

[www.enseignement.uliege.be/etudiantsportif](http://www.enseignement.uliege.be/etudiantsportif)

## Site web étudiants artistes :

[www.enseignement.uliege.be/etudiantartiste](http://www.enseignement.uliege.be/etudiantartiste)

## Site web étudiants entrepreneurs :

[www.enseignement.uliege.be/  
etudiantentrepreneur](http://www.enseignement.uliege.be/etudiantentrepreneur)

L'équipe Qualité de Vie Étudiante a pour mission d'informer et de sensibiliser les étudiants à des sujets touchant à leur santé (physique ou psychologique) et à leur vie quotidienne.



## L'équipe ASH (Service d'Accompagnement des étudiants en Situation de Handicap)

Pour tout étudiant régulièrement inscrit à l'ULiège se trouvant en situation de handicap ou invalidante de plus de 3 mois.



**Pour les sportifs de haut niveau** reconnus par un organisme officiel ou pratiquant leur sport au plus haut niveau national ou international.

**Pour les étudiants artistes** inscrits à l'ULiège qui étudient l'art dans une Haute école de la Fédération Wallonie-Bruxelles ou qui exercent une activité artistique professionnelle reconnue.

**Pour les étudiants entrepreneurs** qui dirigent déjà une entreprise ou qui ont le projet d'en fonder une.

# Un accueil et un accompagnement

**Contact** (étudiant en provenance de l'étranger)

Diversité culturelle

**C. MEURENS** +32(0)4 366 98 95

**A. DECUYPER** +32(0)4 366 50 75

**Sites web :**

[www.enseignement.uliege.be/etudiants-etrangers-reguliers](http://www.enseignement.uliege.be/etudiants-etrangers-reguliers)

[www.enseignement.uliege.be/en/foreign-students](http://www.enseignement.uliege.be/en/foreign-students)

[www.uliege.be/accompagnement-des-refugies](http://www.uliege.be/accompagnement-des-refugies)

[www.uliege.be/en/refugee-office](http://www.uliege.be/en/refugee-office)

**Contact** (étudiant en situation difficile)

**M. THONON** +32(0)4 366 55 61

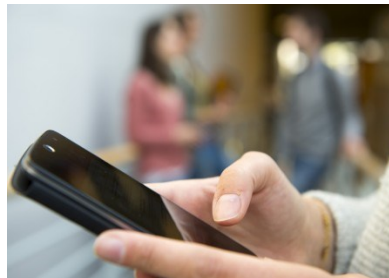
**Site web :**

[www.enseignement.uliege.be/enseign/etudiant/ecoute](http://www.enseignement.uliege.be/enseign/etudiant/ecoute)



**Pour les étudiants en provenance de l'étranger** régulièrement inscrits à l'ULiège.

**Aux étudiants réfugiés** (demandeurs d'asile, réfugiés reconnus, apatrides, personnes bénéficiaires de la protection subsidiaire, regroupés familiaux avec un réfugié, sans papier...).



**Pour les étudiants confrontés à une situation personnelle difficile** (blues, stress, démotivation, relations conflictuelles...).

En toute confidentialité, une écoute, un soutien psychologique ponctuel et un relais vers les services de prise en charge spécifiques aux besoins.

# Service Social des étudiants

## Contact

Bât. B3 b  
Quartier Urbanistes 1  
Traverse des Architectes, 4  
4000 Liège (Sart Tilman)

**C. RIGAL**

**F-E. WINANTS**

**A. HAMERS**

**F. MASSA**

**M. OTTELET**

**M. IANETTA**

**Site web :**

<https://www.uliege.be/servsoc>

**Demande d'infos :**

service.social.etudiants@uliege.be

Pour rencontrer une assistante sociale,  
rendez-vous au :

+32(0)4 366 52 16

+32(0)4 366 44 20

+32(0)4 366 45 66

**Horaires secrétariat :**

**Sart Tilman**

mardi : 9h à 12h

mercredi : 9h à 12h

jeudi : 9h à 16h

vendredi : 9h à 12h

**20-Août**

jeudi : 9h à 16h

**Gembloux**

lundi : 9h à 15h30

mardi : 9h à 15h30

jeudi : 9h à 15h30

vendredi : 9h à 15h30

Le Service Social est à la disposition de tout étudiant, déjà inscrit ou non à l'ULiège. Il propose :

## Soutien et écoute

Un accueil personnalisé et un service dynamique sont réservés à tout étudiant souhaitant exprimer, en toute discrétion, une situation de difficulté d'ordre social et/ou économique.

## Informations et conseils pratiques

Informations en matière de coût des études, d'allocations d'études, d'allocations familiales, mutuelle, chômage, CPAS... Bénéficiant d'un conseil spécialisé (gestion budgétaire, recherche job étudiant, etc.) l'étudiant est guidé au mieux dans sa recherche de solutions. Si nécessaire, il est réorienté vers les services adéquats pour répondre à des questions plus spécifiques.

## Droits et avantages

Une information et un accompagnement pour l'introduction de la demande de bourse auprès du Service d'Allocations d'Études de la Fédération Wallonie-Bruxelles :

- ◆ Calcul et octroi d'une réduction des droits d'inscription
- ◆ Obtention d'un prêt social pour le financement des droits d'inscription
- ◆ Avance sur bourse de la Fédération Wallonie-Bruxelles
- ◆ Aide financière qui consiste en une participation aux frais d'études